



Volksbank Olpe-Wenden-Drolshagen eG · Postfach 2040 · 57450 Olpe

**Raiffeisenbank im Grabfeld eG**  
Herrn Jan Schmidt  
Heurichstr. 5  
98630 Römhild

Frankfurter Straße 22  
57462 Olpe/Biggesee  
Telefon: 02761 805-0  
Telefax: 02761 805-1  
Internet: [www.voba-owd.de](http://www.voba-owd.de)  
E-Mail: [info@voba-owd.de](mailto:info@voba-owd.de)

Bankleitzahl: 462 618 22  
BIC: GENODEM1WDD  
Sitz: 57462 Olpe  
Registergericht: Siegen GnR 145  
Steuer-Nr. 338/5852/7414

Aufsichtsratsvorsitzender:  
Gregor Bredebach

Vorstand:  
Marco Heinemann  
Markus Stottmeyer

Bank:  
DZ Bank AG  
Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank  
IBAN: DE81300600100000048223  
BIC: GENODEDDXXX

Ihre Nachricht  
Ihr Zeichen  
Unser Zeichen /MU  
Datum 14. Oktober 2019

Ihr Gesprächspartner: Ralf Wildraut  
Telefon-Nr.: 02761 805-1100  
E-Mail: [ralf.wildraut@voba-owd.de](mailto:ralf.wildraut@voba-owd.de)

Sehr geehrter Herr Schmidt,

beigefügt erhalten Sie unsere Referenz für unsere Zusammenarbeit im Rahmen der agree21-Migration/Genossenschaftliche Beratung.

Mit freundlichen Grüßen

**VOLKSBANK OLPE – WENDEN – DROLSHAGEN EG**

## Referenz

Im Rahmen der Migration der Volksbank Olpe-Wenden-Drolshagen eG von bank21 zu agree21, wurden zahlreiche Endanwenderschulungen durchgeführt, die u.a. dem Kompetenzaufbau der Mitarbeiter für die agree21-Nutzung und damit einer reibungslosen Kundenbetreuung auch nach dem cut-over-Wochenende dienen sollten. Diesbezüglich war eine Zielsetzung im Zuge der Migrationsarbeiten eine Optimierung des Standardvorgangs der Genossenschaftlichen Beratung, um auch hier den Vertriebsmitarbeitern eine Hilfestellung und Unterstützung zu bieten.

Vor diesem Hintergrund haben wir die Raiffeisenbank im Grabfeld eG als kompetenten Partner im Hinblick auf die Zielumsetzung der Genossenschaftlichen Beratung eingebunden. Grund für diese Entscheidung war deren erfolgreiche Konzeptionierung und Nutzung der Vorgänge, sowie die damit verbundene sinnvolle Einbindung in die Genossenschaftliche Beratung unter agree21. Infolgedessen konnte im Rahmen effektiver Workshops binnen kürzester Zeit die individuelle Genossenschaftliche Beratung der Volksbank Olpe-Wenden-Drolshagen eG umgesetzt werden.

Des Weiteren wurden die Endanwenderschulungen der Vertriebsmitarbeiter für die Genossenschaftliche Beratung trainingsseitig durch Jan Schmidt von der Raiffeisenbank im Grabfeld eG begleitet. Herr Schmidt hat mit seiner langjährigen Erfahrung, seiner Professionalität und Kompetenz sowie seinem vertrieblichen Know-how zur einer erfolgreichen Zielumsetzung beigetragen, sodass die Genossenschaftliche Beratung in agree21 auf einem qualitativ hohen Niveau durchgeführt werden kann.

Ergebnis der Begleitung und Zusammenarbeit waren neben dem sofort einsetzbaren Vorgang der Genossenschaftlichen Beratung ebenso ein umfassendes Beraterhandbuch, welches unseren Beratern als Ablaufbeschreibung, Arbeitsanweisung und Nachlagewerk dient.

Zusammenfassend können wir sagen, dass die Zusammenarbeit mit der Raiffeisenbank im Grabfeld eG, im Besonderen mit Jan Schmidt, bestens funktioniert hat und wir sehr erfreut darüber sind, dass wir diesen Partner für die Umsetzung der Genossenschaftlichen Beratung in agree21 ausgewählt und damit an unserer Seite hatten.

Olpe im Oktober 2019

**Volksbank Olpe-Wenden-Drolshagen eG**

  
Marco Heinemann  
Vorstandsmitglied

  
Ralf Wildraut  
Vertriebsmanagement